

Informationspflichten nach Artikel 13 DSGVO
für die Kommunikation über freie Messenger-Dienste (Instagram, Telegram, Threema, Signal o.ä.)
der AWO-Sozialdienst Rostock gemeinnützige GmbH/ Fanprojekt Rostock
(Ausnahmeregelung während der Corona-Pandemie 2020/ 2021)

Liebe Erziehungsberechtigte,

in unserem Alltag kommuniziert Ihr Kind mit uns ggf. auch über Messenger-Dienste, um den Kontakt zu halten und Informationen auszutauschen. Dabei werden personenbezogenen Daten (z.B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Anschrift) zur Kommunikation von Messenger-Diensten verarbeitet. Wir möchten Sie mit den folgenden Informationen darüber in Kenntnis setzen, dass diese Form der Kommunikation aus datenschutzrechtlicher Sicht ggf. unsicher ist.

Was bedeutet das?

Messenger-Dienste erhalten personenbezogene Daten (insbesondere Metadaten der Kommunikation), die ggf. auch auf Servern in Staaten außerhalb der EU verarbeitet und gespeichert werden. Weitere Informationen enthalten die Datenschutzrichtlinien des jeweiligen Messaging-Dienstes.

Die Mitarbeiter der AWO-Sozialdienst Rostock gemeinnützige GmbH Fanprojekt Rostock haben weder genaue Kenntnis noch Einfluss auf die Datenverarbeitung durch diese Messaging-Dienste. Wir weisen deshalb ausdrücklich darauf hin, dass das Chatten (=Plaudern) über Messaging-Dienste den Charakter von einem persönlichem Gespräch oder Telefonat hat. Der Austausch von privaten Dokumenten (z.B. Atteste von Ärzten) ist untersagt. Auch die Kommunikation von sensiblen, personenbezogenen Daten, vor allem Daten nach Artikel 9 EU-DSGVO, ist untersagt.

Auszug Art. 9 DSGVO „Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten“

1. Die Verarbeitung personenbezogener Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie die Verarbeitung von genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person ist untersagt.

Wir nehmen den Schutz Ihren Daten bzw. der Daten Ihrer Kinder sehr ernst! Sollten Sie weitere Fragen zum Thema Datenschutz und dem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

Ihr Team vom
AWO-Sozialdienst Rostock gemeinnützige GmbH Fanprojekt Rostock

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

AWO-Sozialdienst Rostock gemeinnützige GmbH
Albrecht-Tischbein-Straße 48
18109 Rostock

Sie finden weitere Informationen zu unserem Unternehmen, Angaben zu den vertretungsberechtigten Personen und auch weitere Kontaktmöglichkeiten im Impressum unserer Internetseite:
<https://awo-rostock.de/impressum/>

Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Die personenbezogenen Daten werden direkt bei den betroffenen Personen selbst erhoben. Folgende Datenarten sind Gegenstand der Verarbeitung:

- **Adressdaten**
 - Anrede, Name, Vorname, Anschrift
- **Kommunikationsdaten**
 - Telefon-Nr.
 - E-Mailadresse

Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten grundsätzlich nur für die Zwecke, für die wir sie erhoben oder erhalten haben. Im Rahmen der Kommunikation über die Messenger-Dienste werden personenbezogene Daten zum Informationsaustausch erhoben, verarbeitet und genutzt.

Auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten kommen folgende Möglichkeiten in Betracht:

- Datenverarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- Datenverarbeitung zur Wahrung lebenswichtiger Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO)
- Datenverarbeitung auf Basis einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

An welche Empfänger werden die Daten weitergegeben?

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte findet grundsätzlich nur statt, wenn dies für die Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist, die Weitergabe auf Basis einer Interessenabwägung zulässig ist, wir rechtlich zu der Weitergabe verpflichtet sind oder Sie insoweit eine Einwilligung erteilt haben. Alle Mitarbeiter, die personenbezogene Daten erheben, verarbeiten und nutzen, sind zur Verschwiegenheit und auf das Datengeheimnis verpflichtet.

Wo werden Ihre Daten verarbeitet?

Es werden ggf. Messenger-Dienste von Anbietern genutzt, die Ihren Sitz in den USA haben (z.B. WhatsApp, Facebook, Instagram). Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Es ist nicht gewährleistet, dass ein Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen wurde, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht. Ein angemessenes Datenschutzniveau durch den Abschluss sog. EU-Standardvertragsklauseln kann nicht garantiert werden.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden durch uns grundsätzlich nur solange aufbewahrt, wie diese für den jeweiligen Zweck erforderlich sind. Die Dauer der Aufbewahrung richtet sich nach verschiedensten Rechtsgrundlagen, die unterschiedliche Aufbewahrungsfristen vorsehen.

Die Löschung Ihrer gespeicherten Daten bei Messenger-Diensten muss jeder Betroffene selbst veranlassen.

